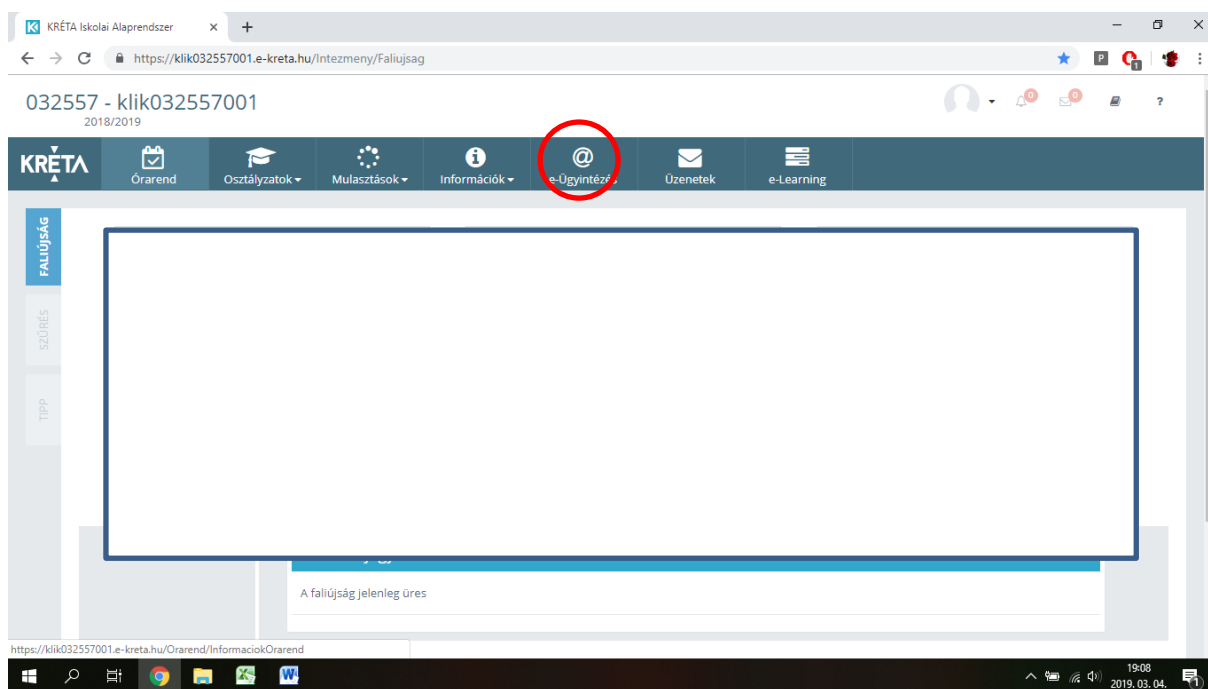
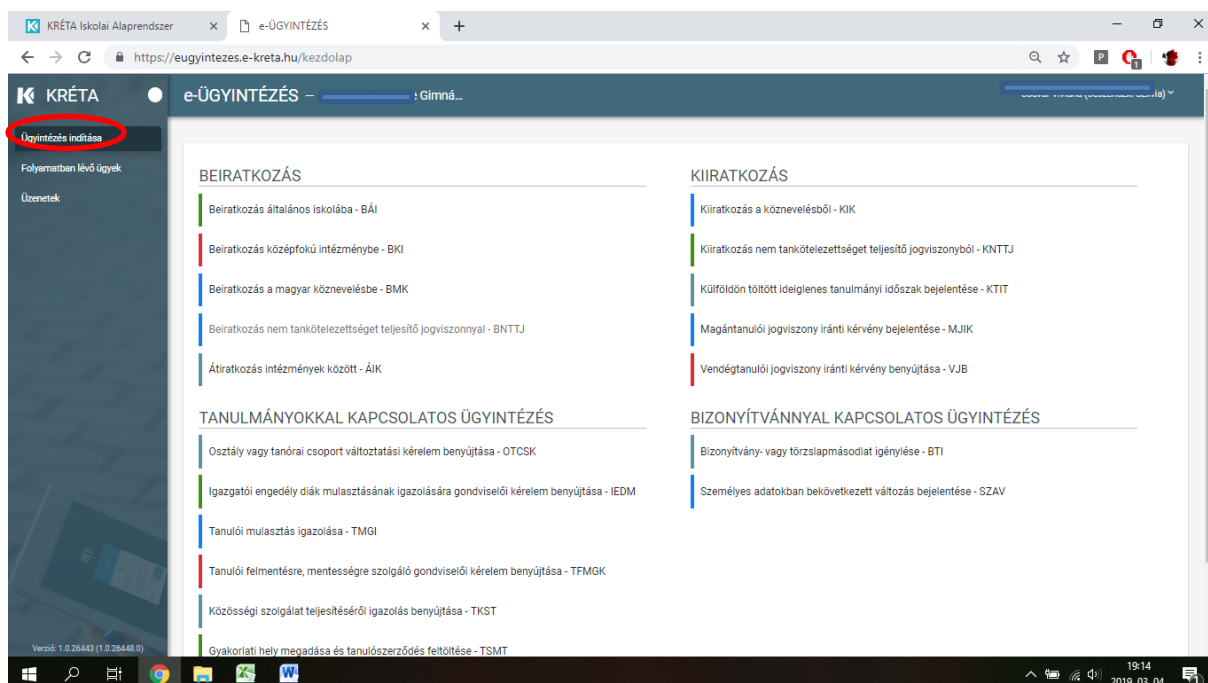


E-ÜGYINTÉZÉS

1. Gondviselői felhasználói névvel és jelszóval lehet belépni az intézmény KRÉTA felületére, ahol a menüben látható az **e- Ügyintézés** menüpont.



2. Ezt kiválasztva a felület átirányításra kerül az **e-ügyintézés felületére** és a **bejelentkeztes is automatikusan megtörténik**. Ez a felület így néz ki:



Megjegyzés: Erre a felületre be lehet jelentkezni a Kréta felületétől függetlenül is a <https://eugyintezes.e-kreta.hu> címen a KRÉTA-ban használt gondviselői felhasználói névvel és jelszóval.

3. **Ügy elindítása:** A leggyakoribb ügyek a **Tanulmányokkal kapcsolatos ügyintézés** részben található, ott kell a megfelelőt kiválasztani. A kiválasztás után a tanuló adatait tartalmazó űrlap jelenik meg, ahol a csillaggal jelölt mezőket kötelező kitölteni és dokumentum is csatolható. A kérelem a beküldés előtt az Előnézetre kattintva megtekinthető (pdf formátumban), és ha minden rendben, akkor a Beküldés gombbal a kérelem beküldhető.

KRÉTA e-ÜGYINTÉZÉS - Gimnázium

Tanulói mulasztás igazolása

Kérelem

Tanuló adatai

Tanuló vezetékneve: [redacted] Tanuló keresztnéve: [redacted] Tanuló oktatási azonosítója: 71513895491

A kérelmezett hiányzás időtartama

Hiányzás kezdete: [redacted] Hiányzás vége: [redacted]

Igazolás típusa: [redacted]

Kérelem indoklása

Normál

Csatolt dokumentumok

+ Dokumentum csatolása

Előnézés Beküldés

4. **A folyamatban lévő ügyek megtekintése:** az elindított ügyek listája a baloldalon lévő Folyamatban lévő ügyek menüpont alatt érhető el.

KRÉTA e-ÜGYINTÉZÉS - Gimnázium

Folyamatban levő ügyek

Lezárt ügyek is jelenjenek meg

Név	OM azonosító	Osztály	Ügyiratszám	Beküldés időpontja	Státusz	Ügyintéző
[redacted]	71513895491	11.D	TMGI/032557/18/000005	2019. 02. 25. 21:43	Új	[redacted]
[redacted]	71513895491	11.D	TMGI/032557/18/000004	2019. 02. 10. 19:28	Új	[redacted]
[redacted]	71513895491	11.D	TMGI/032557/18/000003	2019. 02. 10. 19:27	Új	[redacted]
[redacted]	71513895491		TMGI/032557/18/000002	2018. 11. 27. 11:21	Lezárt	[redacted]

Az **elbírálásról** ezen a felületen kap visszajelzés (döntés/lezárt státusz)- rákattintva az ügyre megtekintheti és letöltheti a határozatot.

The screenshot displays the KRÉTA e-ÜGYINTÉZÉS web application interface. The browser address bar shows the URL: <https://eugyintezes.e-kreta.hu/kerelmek/691>. The page title is "Tanulói mulasztás igazolása (TMGI/032557/18/000002)".

Key elements on the page include:

- Case Information:** A table with columns for "Beadás dátuma" (2018.11.07. 15:21), "Státusz" (Lezárt), and "Gyártó neve" (Gymnázium neve).
- Case Type:** "Kérés" with a sub-label "Határozat" circled in red.
- Döntés adatai:** A section for decision details, including "Döntés" (Tudományos irasom).
- Az igazolt távollét időtartama:** A table with columns for "Munkács kezdete" (2018.11.13) and "Munkács vége" (2018.11.13).
- Döntés szövege:** A text area containing the decision content, with a blue box highlighting a portion of the text.
- Indoklás:** A section for justification, with a blue box highlighting a portion of the text.
- Csatolt dokumentumok:** A section for attached documents, with a blue box highlighting a portion of the text.
- Buttons:** A "Mégtekintés" button circled in red in the bottom right corner.

The Windows taskbar at the bottom shows the date and time as 20:54 on 2019.03.04.

A rendszer használatával kapcsolatos kérdéseket az (*iskola e-mail*) címre küldhetik.

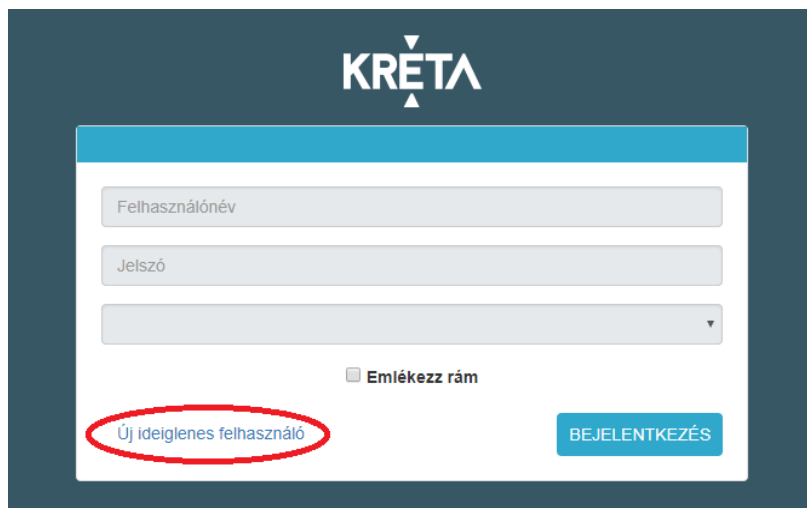
A rendszer teljes felhasználói kézikönyve [itt megtekinthető](#).

E-ÜGYINTÉZÉS

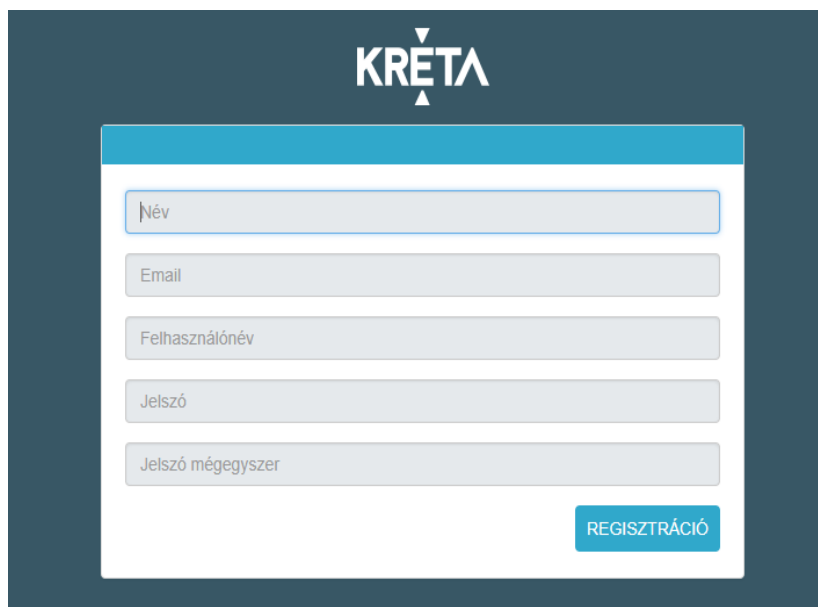
Az e- ügyintézés modul elérése amennyiben nem rendelkezünk KRÉTA felhasználói jogosultsággal:

Az e-ügyintézési modul eléréséhez új ideiglenes felhasználóként történő regisztrációhoz a <https://eugyintezes.e-kreta.hu/> címen található e-ügyintézési felület jobb felső sarkában lévő

'Bejelentkezés' gombra kattintva, majd az **Új ideiglenes felhasználó** - funkciót kiválasztva hozhatunk létre ideiglenes belépési jogosultságot (pl. bizonyítványmásodlat-igényléshez, általános iskolai beiratkozáshoz).



A regisztráció során meg kell adnunk a nevünket (családnév és keresztnév (ek)), email-címünket, a belépéshez választott felhasználónevünket és a választott jelszavunkat (a jelszónak min. 6 karaktert, legalább 1 db nagy betűt A-Z és legalább 1 db számjegyet 0-9 kell tartalmaznia).



Ezt követően a bejelentkezési felületre visszatérve, intézmény kiválasztása nélkül (a 3. legördülő menüsor üresen hagyásával) tudunk bejelentkezni az e-ügyintézési felületre, ahol alábbi ügyeket intézhetjük online:

KRÉTA e-ÜGYINTÉZÉS Üdvözöljük, [név]

Ügyintézés indítása
Folyamatban lévő ügyek

BEIRATKOZÁS

- Beiratkozás általános iskolába - BAI
- Beiratkozás középfokú intézménybe - BKI
- Beiratkozás a magyar köznevelésbe - BMK
- Beiratkozás nem tankötelezettséget teljesítő jogviszonnyal - BNTTJ

BIZONYÍTVÁNNYAL KAPCSOLATOS ÜGYINTÉZÉS

- Bizonyítvány- vagy törzslapmásodlat igénylése - BTI

A leendő elsősök szülei számára az online beiratkozási felület már elérhető.

Bővebb információ elérhető az alábbi linken:

<https://tudasbazis.ekreta.hu/pages/viewpage.action?pageId=17760714>

A rendszer teljes felhasználói kézikönyve [itt megtekinthető](#).